

tecnica concernenti il corretto funzionamento delle suddette infrastrutture e sistemi possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento dei Servizi e impedirne temporaneamente l'erogazione. In aggiunta a quanto precede, la prestazione dei Servizi può essere sospesa o interrotta a causa di scioperi, anche del personale di BNL o BNL^P, e più in generale per cause di forza maggiore.

Qualora l' esercente aderisca al Servizio di conversione di valute, eventuali problematiche tecniche dei sistemi e delle infrastrutture informatiche possono pregiudicare la visualizzazione del tasso di cambio e delle altre condizioni applicabili alla transazione sul terminale POS concesso in dotazione all' esercente, rendendo inutilizzabile il Servizio di conversione di valute e indispensabile l' addebito dell' importo della transazione in Euro.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito sono riportate le condizioni economiche massime (commissioni, oneri e spese) applicate ai Servizi per l' accettazione in pagamento delle Carte. L' utilizzo di soggetti incaricati dell' offerta non comporta oneri aggiuntivi per il cliente/ esercente. A seguire sono riportate, altresì, le condizioni economiche applicate per il Servizio di conversione di valute, comprensive sia delle condizioni minime relative alle remunerazioni spettanti all' esercente per l' attività di intermediazione da esso svolta, sia delle condizioni massime inerenti le spese di installazione e/o implementazione dei software necessari alla prestazione del Servizio.

(La legenda esplicativa dei termini utilizzati nella tabella che segue è riportata al termine della tabella stessa. Qualunque importo a carico dell' esercente è soggetto ad IVA nei casi previsti dalla legge).

SERVIZI PER L' ACCETTAZIONE IN PAGAMENTO DELLE CARTE

COMMISSIONI E IMPORTI SU TRANSAZIONI	Commissione variabile	Importo fisso per transazione (1)	Importo minimo per transazione (2)
Visa			
Credito	4,00%	€ 3,00	€ 2,00
Debito	3,00%	€ 2,00	€ 1,00
Aziendale	5,00%	€ 3,00	€ 2,00
Visa Electron			
Credito	4,00%	€ 3,00	€ 2,00
Debito	3,00%	€ 2,00	€ 1,00
VPAY	3,00%	€ 2,00	€ 1,00
MasterCard			
Credito	4,50%	€ 3,00	€ 2,00
Debito	3,50%	€ 2,00	€ 1,00
Aziendale	5,50%	€ 3,00	€ 2,00
Maestro	3,50%	€ 2,00	€ 1,00
PagoBancomat	2,00%	€ 2,00	€ 1,00
Importo minimo mensile sulle Transazioni (3)			€ 200,00

COMMISSIONI SU SERVIZI			
Commissione primo convenzionamento		€ 500,00	
Commissione mensile per la gestione dei Servizi mediante Terminale POS (4)			
Tipo POS	Importo unitario	N.POS	TOT €
Stand Alone	€ 50,00		
Ethernet	€ 100,00		
Cordless	€ 100,00		
GPRS	€ 100,00		
Virtuale	€ 100,00		
Pin Pad	€ 10,00		
Altre tipologie di POS	€ 100,00		
<u>Connessione su N. Verde</u>	€ 25,00		
Storno della commissione mensile al raggiungimento di un volume di Transazioni definito (da concordare con l' Esercente) (5)			
Commissione di gestione (6)		€ 120,00	

SPESE DI PRODUZIONE E INVIO DELL' INFORMATIVA E DELLA RENDICONTAZIONE PERIODICA			
	Spese di produzione	Spese di invio su supporto cartaceo	Spese di invio in formato elettronico (7)
Estratto conto mensile	Nessuna	€ 1,50	€ 0,00
Comunicazione annuale	Nessuna	€ 1,50	€ 0,00
Informazioni supplementari	€ 25,00	€ 1,50	€ 0,00
Informativa di dettaglio sulle Transazioni (8)	Nessuna		Nessuna

ALTRI ONERI E SPESE	
Prodotto Premium on line (per singolo punto vendita) (9)	€ 1,50
Imposta di bollo (ove l' importo dell' estratto conto superi € 77,47)	€ 1,81
Canone mensile noleggio Terminale POS fisico	€ 100,00
Costi disinstallazione apparecchiature tecniche	€ 250,00
Addebito mancata restituzione Terminale POS fisico	€ 300,00
Oneri per riaddebito Transazioni contestate (per ogni singolo Storno) solo su POS Virtuale	€ 25,00
Oneri per variazione coordinate bancarie (Codice IBAN Conto Dedicato)	€ 25,00
Commissioni per servizi di tecnologia	€ 1.000,00
Commissioni per servizi aggiuntivi	€ 1.000,00
Tasso di interesse sugli importi non pagati dall' Esercente (10)	Euribor 12 mesi + 3% per anno

Legenda

- (1) L'“**Importo fisso per Transazione**” è l'importo in Euro addebitato per ogni Transazione in aggiunta alla commissione variabile addebitata per ogni Transazione.
- (2) L'“**Importo minimo per Transazione**” è l'importo dovuto per ogni Transazione in sostituzione della Commissione variabile addebitata per ogni Transazione e dell'Importo fisso addebitato per ogni Transazione nel caso in cui queste ultime Commissioni risultino inferiori all'“Importo minimo per Transazione”.
- (3) La commissione minima mensile, indicata come “**Importo minimo mensile sulle Transazioni**”, ove prevista, deve essere computata a valere sulle commissioni variabili, sugli importi fissi e/o sugli importi minimi applicati per le Transazioni poste in essere nel mese su tutte le Carte oggetto dei Servizi. Ogni mese, se il controvalore complessivo delle commissioni maturate a debito dell'Esercente (commissioni variabili, importi fissi e/o importi minimi per Transazione) risulti inferiore o uguale alla commissione minima mensile all'Esercente è applicata la commissione minima mensile. Qualora, invece, il controvalore complessivo delle commissioni maturate a debito dell'Esercente (commissioni variabili, importi fissi e/o importi minimi per Transazione) risulti superiore alla commissione minima mensile, all'Esercente sono applicate le commissioni effettivamente maturate.
- (4) La “**Commissione mensile per la gestione dei Servizi mediante Terminale POS**” è determinata in base alla tecnologia del/i tipo/i di POS prescelto/i nonché in base alle caratteristiche delle linee telefoniche ed alle connessioni utilizzate dall'Esercente. Tale commissione è addebitata esclusivamente nel caso in cui il/i Terminale/i POS sia/siano concesso/i in dotazione a titolo di comodato.
- (5) La commissione mensile per la gestione dei Servizi mediante Terminale POS è passibile, ove previsto, di essere non applicata oppure stornata all'Esercente nei casi in cui il volume di Transazioni prodotto nel mese da ogni punto vendita dell'Esercente risulti uguale o superiore all'importo indicato nel Documento di Sintesi.
- (6) La “**Commissione di gestione**” è applicabile se il volume di Transazioni maturato annualmente da ogni punto vendita e generato dai circuiti Visa, Visa Electron, VPAY, MasterCard, Maestro, PagoBancomat è inferiore a € 25.000,00 per ogni punto vendita. Nel caso in cui venga applicato l'“Importo minimo mensile sulle Transazioni”, la Commissione di gestione è pari ad € 0,00.
- (7) Nel caso di invio in formato elettronico, l'informativa e la rendicontazione periodica sono trasmesse tramite e-mail o accedendo al sito Internet.
- (8) L'“**Informativa di dettaglio sulle Transazioni**” è fornita su richiesta dell'Esercente. Tale richiesta deve essere inviata per iscritto, tramite fax o raccomandata a.r., a firma del legale rappresentante dell'Esercente, entro il giorno 5 di ogni mese per il quale si intenda ricevere l'Informativa.
- (9) Il “**Prodotto Premium on line**”, ove richiesto, offre all'Esercente in formato elettronico l'analisi dell'andamento delle Transazioni realizzate tramite Terminali POS, un riepilogo dei dati su base aggregata per tutti i punti vendita dell'Esercente e le informazioni relative ai servizi aggiuntivi da esso eventualmente attivati.
- (10) Gli interessi di mora sugli importi dovuti per commissioni, oneri e spese indicati nel Documento di Sintesi e non pagati dall'Esercente si calcolano su base giornaliera dalla data in cui è dovuto il pagamento sino alla data dell'avvenuto pagamento dell'intero importo dovuto.

SERVIZIO DI CONVERSIONE DI VALUTE**REMUNERAZIONI E IMPORTI SU TRANSAZIONI**

Remunerazione esercente per Transazione (1)	0,00%
---	-------

SPESE DI INSTALLAZIONE E/O IMPLEMENTAZIONE DEI SOFTWARE NECESSARI ALLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

(Le spese qui previste sono dovute dall'esercente nel caso in cui l'attivazione del Servizio di conversione di valute non sia contestuale all'attivazione dei Servizi per l'accettazione in pagamento delle carte. Esse sono corrisposte tramite aumento, per il primo mese utile dall'attivazione del Servizio, della Commissione mensile per la gestione dei Servizi mediante Terminale POS prevista per i Servizi per l'accettazione in pagamento delle carte. La misura di tale incremento dovuto in un'unica soluzione è determinata secondo quanto riportato nella seguente tabella)

Terminale POS in dotazione	Attività prevista per l'installazione e/o l'implementazione	Incremento in un'unica soluzione della Commissione mensile per la gestione dei Servizi mediante Terminale POS
INGENICO Stand Alone	Intervento in remoto	€21,60
INGENICO Stand Alone, Ethernet, Cordless e GPRS	Intervento on site	€64,80
Tutti gli altri modelli	Sostituzione	€64,80

Legenda

- (1) La “**Remunerazione esercente per Transazione**” è l'importo in Euro corrisposto dai Fornitori all'esercente per ogni transazione realizzata su Carte Visa, Visa Electron, VPAY, Mastercard, Maestro, utilizzando il Servizio di conversione di valute. Tale remunerazione è determinata in percentuale del controvalore in Euro della Transazione.

CLAUSOLE CHE REGOLANO IL DIRITTO DI RECESSO, LE MODIFICHE CONTRATTUALI, I TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO E I MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE.

DIRITTO DI RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato. L'esercente può in qualsiasi momento recedere dal contratto dandone comunicazione per iscritto a BNLP tramite raccomandata a.r., fax o a mezzo telegramma, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. I Fornitori possono recedere dal contratto dandone comunicazione all'esercente tramite raccomandata a.r., con preavviso non inferiore a due mesi e senza oneri per l'esercente. Il recesso dal contratto relativo ai Servizi per l'accettazione in pagamento delle Carte comporta recesso dal Contratto per il servizio di conversione di valute eventualmente attivato.

MODIFICHE CONTRATTUALI

I Fornitori possono modificare le condizioni contrattuali ed economiche dei Servizi previa comunicazione all'esercente. La comunicazione è effettuata su supporto cartaceo o in formato elettronico. Essa contiene l'indicazione della formula "proposta di modifica unilaterale del contratto" ed è trasmessa con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data prevista per l'applicazione delle modifiche.

Una volta ricevuta tale comunicazione, l'esercente ha facoltà di recedere dal contratto senza spese, prima della data prevista per l'applicazione delle modifiche.

TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO

Dalla data di efficacia del recesso, gli adempimenti conseguenti alla chiusura del rapporto sono completati nel tempo massimo di 1 mese, fatte salve eventuali successive esigenze di regolamento dei rapporti con i Fornitori per ragioni connesse all'operatività.

MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE

L'esercente prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), quale organo di composizione stragiudiziale, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 Euro e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti le quali hanno sempre la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

L'esercente inoltre, qualunque sia il valore della controversia, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, può (singolarmente o in forma congiunta con BNL e/o BNLP) attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie (www.conciliatorebancario.it), ovvero presso altri organismi di conciliazione accreditati, una procedura di conciliazione al fine di raggiungere un accordo con i Fornitori per la soluzione in via stragiudiziale delle controversie relative al Contratto.